

FORMULÁR PRE VRÁTENIE A VÝMENU TOVARU

V prípade, že s tovarom nie ste spokojná/ý, môžete tovar vymeniť alebo vrátiť do 30 dní od doručenia na adresu: **TOTAL LIGHTING s.r.o. Zimná 149/1800 Stará Ľubovňa 064 01**

Dôvod vrátenia:

1. Iná predstava o produkte.
2. Nespokojnosť s kvalitou produktu.
3. Nesprávna veľkosť.
4. Prišiel iný produkt, ako bol objednaný.
5. Produkt prišiel príliš neskoro.
6. Produkt prišiel poškodený.
7. Produkt vyzeral na fotke inak.
8. Iný dôvod:

Vrátené produkty:

Názov	Kód	Dôvod	Počet	Cena

Požadujem (zakrúžkujte možnosť 1, 2 alebo 3):

1. Vymeniť za rovnaké / iné produkty:

Názov	Kód	Dôvod	Počet	Cena

2. Vymeniť za darčekový kupón.
3. Refundovať na účet č.:

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Dátum: